



HOSPITAL DE ILLAPEL  
**DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS**  
¡TU HOSPITAL PROVINCIAL!



# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025

**Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés**  
Illapel, junio 2025

# ¿Quiénes somos?



## ¿Quiénes somos?



## ¿Quiénes somos?

**Hospital Dr. Humberto  
Elorza Cortés**

- Hospital de Referencia Provincial

**Instalaciones**

- En funcionamiento desde **1977** en actual edificio

**Población provincia del  
Choapa**

- 95.474 habitantes (Proyección a 2021, CENSO 2017)
- **72,55%** Beneficiarios FONASA.

**Camas**

- 32 camas básicas + 24 camas medias + 8 camas críticas por resolución: **64 camas dotación**

**Quirófanos**

- **2 quirófanos** indiferenciados.

**Distancia a centros de  
referencia**

- 300 km (Coquimbo, La Serena). 4 hrs.

**Nivel de complejidad**

- Mediana complejidad.
- Desde 2020 con camas críticas. 2022 camas medias

# HITOS

1

## 2020: CRECIMIENTO

- Implementación GRD
- 12 Camas críticas (UTI, UCI) y 42 camas básicas.
- Turnos 28 hrs. Cirugía General, Anestesiología, Ginecología, UPC y Urgencia
- Laboratorio Biología molecular.
- Hospitalización Domiciliaria.

2

## 2021: ROBUSTECIMIENTO

- Aumento producción.
- Hipoacusia Bilateral > de 65 años, ORL.
- Complejización de **hasta 12 camas básicas en camas medias.**

3

## 2022 – 2024: POSICIONAMIENTO

- Hospital de **referencia Provincial**
- Incorporación de equipos **Mamografía y Radiografías Panorámicas.**
- Conformación **Unidad Notificadora de Procurement de órganos y tejidos**
- Laboratorio de **diagnóstico de VIH**
- Reposición **Torre de Endoscopio**
- Proceso de **Re-Acreditación**
- Incorporación Especialidad **Odontológica TTM**
- Incorporación **de Camas Cuidados Medios:** 24 camas (adultas y pediátricas)
- Incorporación horas psiquiátricas CAE
- Implementación SIGCOM
- Licitación y adjudicación **nuevo Hospital de Illapel**



¡BUENAS NOTICIAS! ✨ ✨

# CONTRALORÍA DA LUZ VERDE A LA PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN DEL NUEVO **HOSPITAL DE ILLAPEL**



# FIRMA CONTRATO: Nuevo Hospital Provincial.



# FIRMA CONVENIO FONASA: Ingreso Financiamiento GRD.





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# GESTIÓN ASISTENCIAL



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Intervenciones Quirúrgicas Mayores  
Electivas

**Durante 2024  
realizamos un  
total de:**

**2.529**

**intervenciones  
quirúrgicas**

2% más que en 2023  
(2.486 Iqx)

- **2.137** Intervenciones electivas
- **392** Intervenciones de Urgencia

A abril 2025: **978** IQx, **15% más**  
que al mismo corte del **año anterior.**

**90,82%** de ocupación de  
quirófanos (4,2% más que el año  
anterior, mismo corte)



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Intervenciones Quirúrgicas Mayores

AÑO	TOTAL DE CIRUGÍAS MAYORES REALIZADAS	CIRUGÍAS ELECTIVAS		CIRUGÍAS DE URGENCIA
		POST-OPERATORIO		
		CMA	HOSPITALIZADO	
2024	2529	784	1353	392
2023	2486	773	1399	314

**2025 corte abril: Incremento del 10% (252)** en la **ambulatorización** de cirugías mayores, respecto a 2024 (230) mismo corte; **optimización del recurso cama.**

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Ocupación Pabellón Quirúrgico

% Ocupación de quirófanos 2023

**80,42%**

% Ocupación de quirófanos 2024

**81,9%**

% Ocupación de quirófanos 2025 abril

**90,3%**

Índice de ocupación pabellón quirúrgico Meta:  $\geq 85\%$

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Índice de Suspensión Quirúrgico

• **8,9%**

- Meta MINSAL 2024:  $\leq 6,5\%$

ÍNDICE DE SUSPENSIÓN 2024



Principal motivo

**23%**

Reemplazo por Urgencia  
(34 pacientes)

**2023: 4,8%** suspensión

A abril 2025: **6,3%** suspensión 23 pacientes suspendidos (39% causal reemplazo por IQx de urgencia)

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Lista de Espera Quirúrgica: Días de Espera



Reducción del **13%**  
en los días de espera:  
**ACCESO MÁS OPORTUNO**

**134 días menos**  
que los tiempos de  
espera nacional

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

### Lista de Espera Quirúrgica

HOSPITAL DE ILLAPEL	2023	2024	Total general
	223	730	983
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO		3	3
CIRUGIA OFTÁLMICA	128	180	308
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGÍA	6	53	59
CIRUGIA PLÁSTICA Y REPARADORA	37	103	140
DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS		16	16
GASTROENTEROLOGÍA	9	124	133
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	33	72	105
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	2	2	4
ODONTOLOGÍA	30	139	169
TRAUMATOLOGÍA	3	10	13
UROLOGÍA Y NEFROLOGÍA	5	28	33

Resolución **100%**  
pacientes más antiguos  
(P75)



**GESTIÓN  
ASISTENCIAL:**

**ÁREA QUIRÚRGICA**

Lista de Espera Quirúrgica

**Consolidación proceso quirúrgico:  
Incorporación horas  
médicas  
anestesiología 22/28**



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA QUIRÚRGICA

Lista de Espera Quirúrgica

**2024:** Primera jefatura  
médica Unidad  
Prequirúrgica.

**2025** Médico Jefe Proceso  
Quirúrgico



GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas Médicas de Especialidad

**Durante 2024 realizamos un total  
de: 45.074  
consultas médicas de especialidad**



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas Médicas de Especialidad

## Incorporación horas médicas en:

- Oftalmología  
**44 hrs**
- Anestesiología
  - **22 hrs**

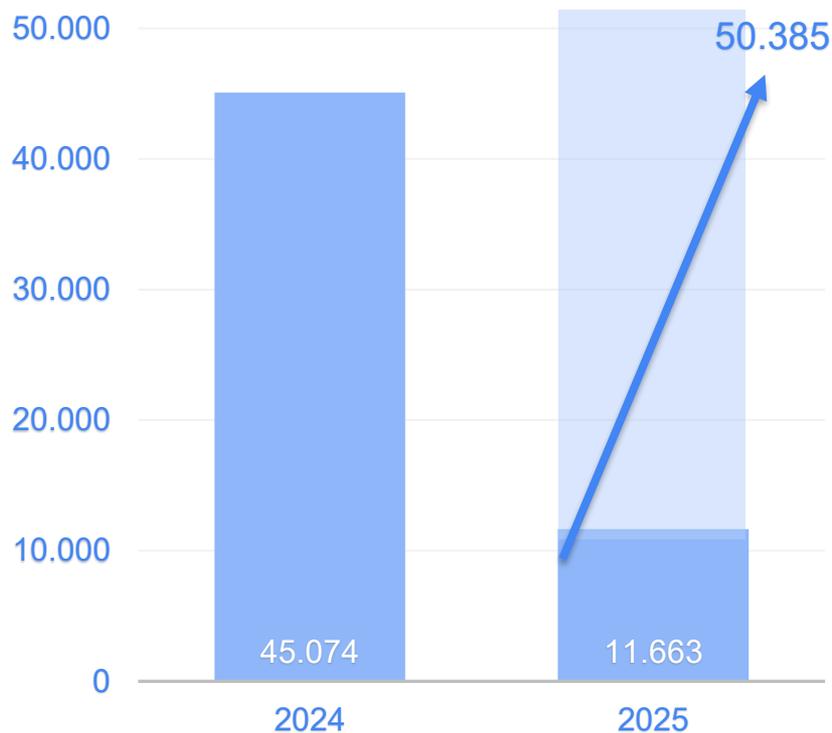
• Otorrinolaringología  
**44 hrs**



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Consultas Médicas de Especialidad



A **abril 2025** llevamos **11.663** consultas CAE proyectando realizar **50.538 a cierre 2025**, **12%** más que cierre 2024

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Lista de Espera Consultas Médicas de Especialidad

### HOSPITAL DE ILLAPEL

	2023	2024	TOTAL
	<b>2.078</b>	<b>6.629</b>	<b>8.711</b>
MEDICINA INTERNA	226	1.100	<b>1.662</b>
CIRUGÍA GENERAL	413	1.165	<b>1.578</b>
OTORRINOLARINGOLOGÍA	263	1.252	<b>1.515</b>
OFTALMOLOGÍA	385	840	<b>1.225</b>
UROLOGÍA	239	662	<b>901</b>
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	168	553	<b>721</b>
GINECOLOGÍA	85	436	<b>521</b>
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	115	95	<b>210</b>
PEDIATRÍA	93	112	<b>205</b>
PSIQUIATRÍA ADULTO	46	67	<b>113</b>
OBSTETRICIA	3	19	<b>22</b>
NEFROLOGÍA ADULTO	18	2	<b>20</b>
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	6	8	<b>14</b>

**Cierre 2024**  
**197**  
**días de espera**

**63 días bajo**  
Mediana Nacional 260 días

Resolución **100%**  
pacientes más antiguos  
(P75)

GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Especialidad Odontológica

**Durante 2024  
realizamos un  
total de:  
22.394  
consultas de  
especialidad  
Odontológicas**



**Abril 2025:  
5.975  
consultas.**

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Lista de Espera Odontológica: Días de Espera



Reducción del **1,8%**  
en los días de espera:  
**AVANZANDO HACIA  
ACCESO MÁS  
OPORTUNO**

**78**  
días de espera  
**menos** que los  
tiempos de espera  
nacional

GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Especialidad Odontológica

**Importantes  
avances en  
materia de  
salud  
bucal y  
recuperación  
de sonrisas**



**Incorporación  
Escáner de  
Rehabilitación  
Oral  
Modernización  
de atención  
digitalización**

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Especialidad Odontológica



Estamos en el

**Incorporación**  
Escáner de  
Rehabilitación  
Oral  
**Modernización**  
de atención  
digitalización

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental

### Equipo CESAM

- 1 Médico Psiquiatra Adulto
- 1 Médico Psiquiatra Infanto-Adolescente
  - 1 Médico de Salud Mental
    - 1 Jefatura.
    - 6 Psicólogos
    - 4 Asistentes Sociales
  - 3 Terapeutas Ocupacionales
    - 2 Enfermeras
    - 2 Psicopedagogas
    - 2 Fonoaudióloga
- 1 Técnico en rehabilitación psicosocial
  - 5 TENS
  - 2 Administrativos
    - 2 Auxiliares
    - 1 Conductor



**33 funcionarios**

GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental



**Durante 2024  
realizamos un total  
de: 2.578  
consultas médicas de  
psiquiatría**

**12.638** consultas  
de Profesionales NO  
MÉDICOS en salud  
mental

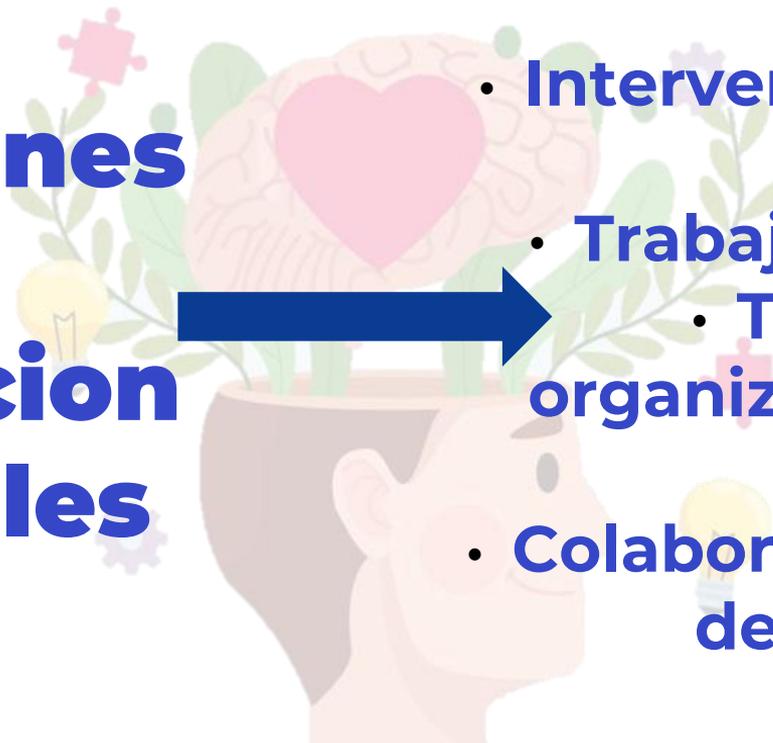
Un incremento del **17%**  
respecto a 2023 en  
prestaciones de salud  
mental

GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental

# Prestaciones en Intervención es Grupales



- Intervención Psicosocial grupal
- Trabajo intersectorial
- Trabajo con organizaciones usuarias y familia.
- Colaboración con grupos de autoayuda.

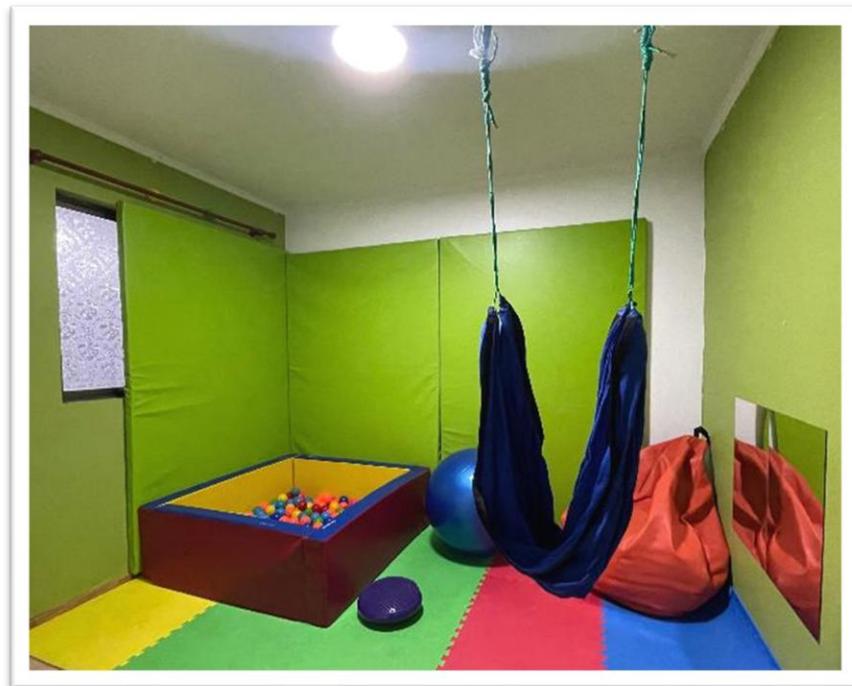
GESTIÓN  
ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental

**¡Nos importa la  
salud mental!**

Implementación  
**Sala de Calma**



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental



Proyecto realizado con los fondos **Ley TEA decreto 938** busca **realizar intervención integral y acorde a las necesidades** de niños y niñas con diagnóstico TEA y alteración de conducta

Este proyecto incluyó:

- **Capacitación** a personal
- Compra de **insumos terapéuticos de estimulación sensorial**
- Concretado en diciembre 2024

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Consultas de Salud Mental



**¡Continuamos con grandes avances para la Provincia del Choapa en materia de Salud Mental!**

Proyecto 2025:

Sala para realizar los tratamientos inyectables intramusculares de antipsicóticos de los pacientes bajo control de CESAM

En el proceso de obtener la autorización sanitaria

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

ÁREA AMBULATORIA

Unidad de Emergencia Hospitalaria

## Durante 2024 la UEH realizó: **28.756** atenciones médicas

CATEGORÍA ESI	2024		
	Ambos sexo	Hombres	Mujeres
C1	54	32	22
C2	273	148	125
C3	7.746	3765	3981
C4	13.460	6087	7373
C5	1.821	974	847
Sin Categorización	166	77	89
Total	23.520	11083	12437

**327** pacientes con urgencias inminentes (C1 –C2) experimentando un incremento del **88%** respecto al año 2023 (174 pacientes)

A abril 2025 llevamos **94** atenciones **C1-C2**

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA AMBULATORIA

Indicadores Unidad de Emergencia Hospitalaria

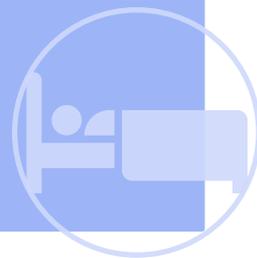
- El **93,11%** de la demanda de pacientes en UEH fueron atendidos dentro del estándar MINSAL ( $\leq 6$  horas)

Acceso oportuno a atención médica



- En 2024, **85,3%** de los pacientes consultantes con indicación de hospitalización acceden a una cama de dotación en  $\leq 12$  horas.
- Corte abril 2025 cumplimiento **95,8%**

Acceso oportuno cama hospitalización



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Atención Cerrada: Hospitalización



### DOTACIÓN DE CAMAS

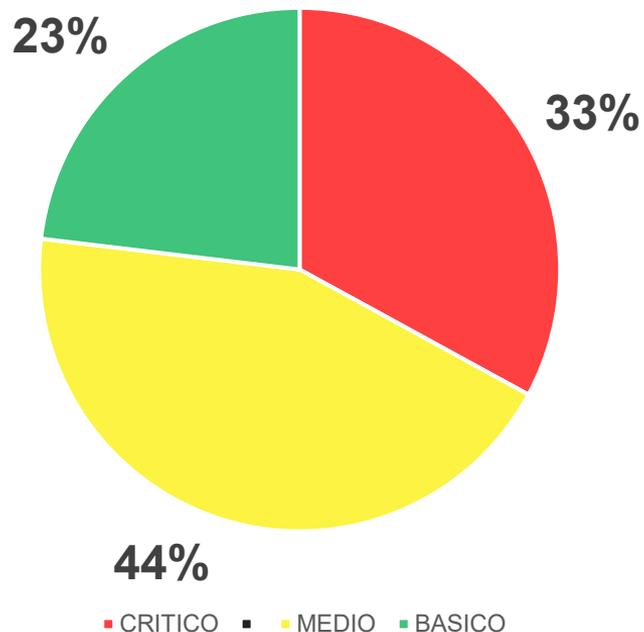
Servicio Clínico	Camas Disponibles 2024
Médico quirúrgico Adulto Cuidados Básicos	18
Médico quirúrgico Adulto Cuidados Medios	18
Cuidados Intermedios Adultos	8
Médico quirúrgico Pediatría Cuidados Medios	6
Neonatología Cuidados Básicos	2
Obstetricia	10
Pensionado	2
<b>TOTAL</b>	<b>64 camas</b>

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Atención Cerrada: Categorización Riesgo-Dependencia

DISTRIBUCIÓN CATEGORIZACIÓN 2024



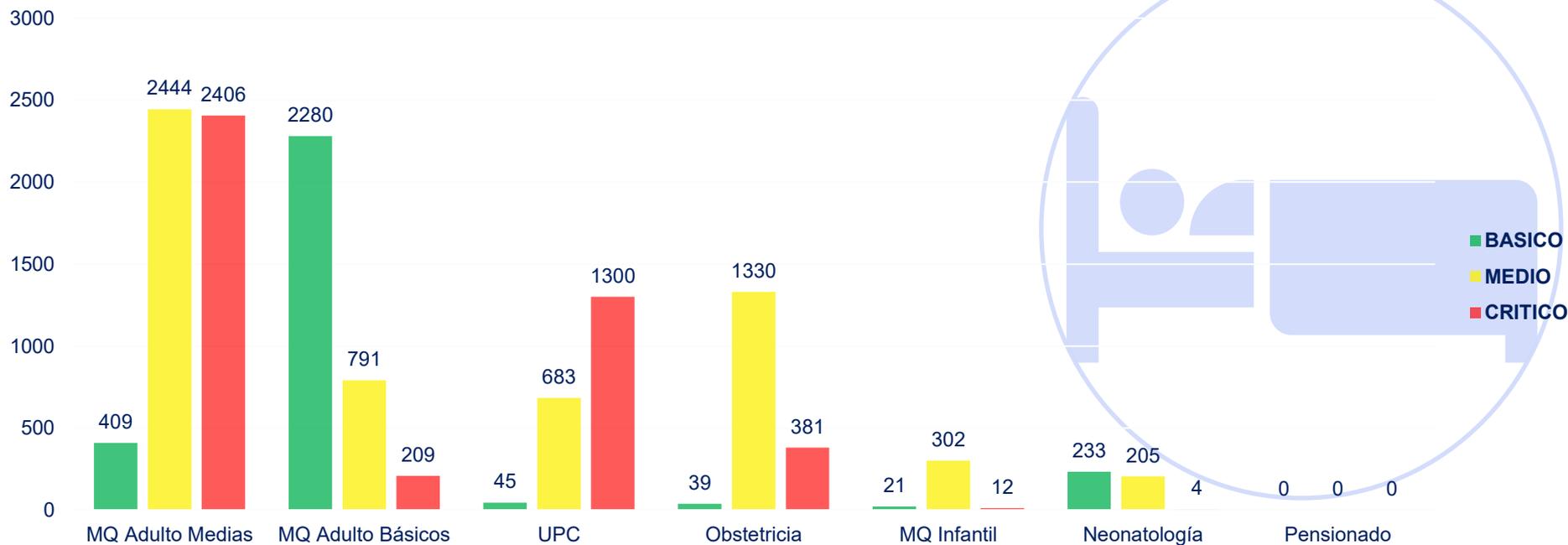
El **77%** de los pacientes categorizados por riesgo dependencia en atención cerrada corresponden a pacientes de complejidad **media** y **crítica**.

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Atención Cerrada: Categorización Riesgo-Dependencia

### CUDYR - 2024



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Atención Cerrada: Estancias Hospitalarias

### HOSPITAL

	2021	2022	2023	2024
Egresos Hospitalarios	3.775	3.737	3.712	<b>3.961</b>
Promedio Días de Estada	3,65	3,97	3,72	<b>3,97</b>
Días Camas Ocupados	13.851	14.880	14.595	<b>15.291</b>

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Unidad de Hospitalización Domiciliaria  
(UHD)



## Equipo UHD

- 1 Médico
- 1 Enfermera
- 1 TENS
- 1 Kinesiólogo

Visitas domiciliarias en horario hábil de  
lunes a viernes (08:00 a 17:00 hrs).

Continuidad en administración de  
medicamentos endovenosos en horario  
inhábil.

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Unidad de Hospitalización Domiciliaria  
(UHD)

### HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

2022

2023

2024

PERSONAS  
ATENDIDAS

215

233

**318**

Incremento  
del **36%** en  
N° de  
Personas  
atendidas en  
2024

# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Indicadores Unidad de Hospitalización  
Domiciliaria (UHD)

- Promedio días de estada durante 2024: **7,46**
- Meta MINSAL: **≤8,5** días

Acceso oportuno a atención médica



# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Indicadores GRD

Hospital	Peso GRD Medio	IEMA	Índice Funcional
105103 - Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	<b>0,69</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>
	ESTÁNDAR MINSAL: PESO MEDIO 0,6 – 1 <b>Mediana complejidad</b>	<b>IEMA ≤ 1</b>	<b>IF ≤ 1</b>

Debemos continuar trabajando en línea a mejoras para fortalecer los registros clínicos.

Funcionalmente más eficiente en términos de uso del recurso cama.

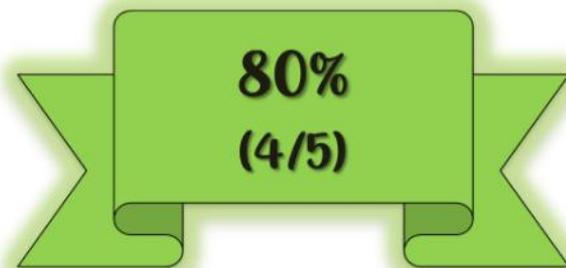
# GESTIÓN ASISTENCIAL:

## ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Programa PCIAAS

N°	Objetivo	Cumplimiento por Objetivo	
Objetivo N°1	Vigilancia Epidemiología de las IAAS	Cumplió 5 de 5 actividades	Se cumple Objetivo
Objetivo N°2	Estudio de Prevalencia	Cumplió 4 de 4 actividades	Se cumple Objetivo
Objetivo N°3	Realizar estudio y manejo de brotes	Cumplió 2 de 2 actividades	-
Objetivo N°4	Vigilancia de Agentes aislados asociados a Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	Cumplió 2 de 2 actividades	Se cumple Objetivo
Objetivo N°5	Inducción y Capacitación de IAAS	Cumplió 2 de 3 actividades	<b>No se cumple Objetivo</b>
Objetivo N°6	Programa de Supervisión Practicas Clínicas	Cumplió 4 de 5 actividades	Se cumple Objetivo

## Cumplimiento del Programa



Nivel alcanzado	Porcentaje (%)
Incumplimiento	Igual o menos del 60%
Cumplimiento parcial	60 a 75%
<b>Cumplido</b>	<b>75 al 100%</b>



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

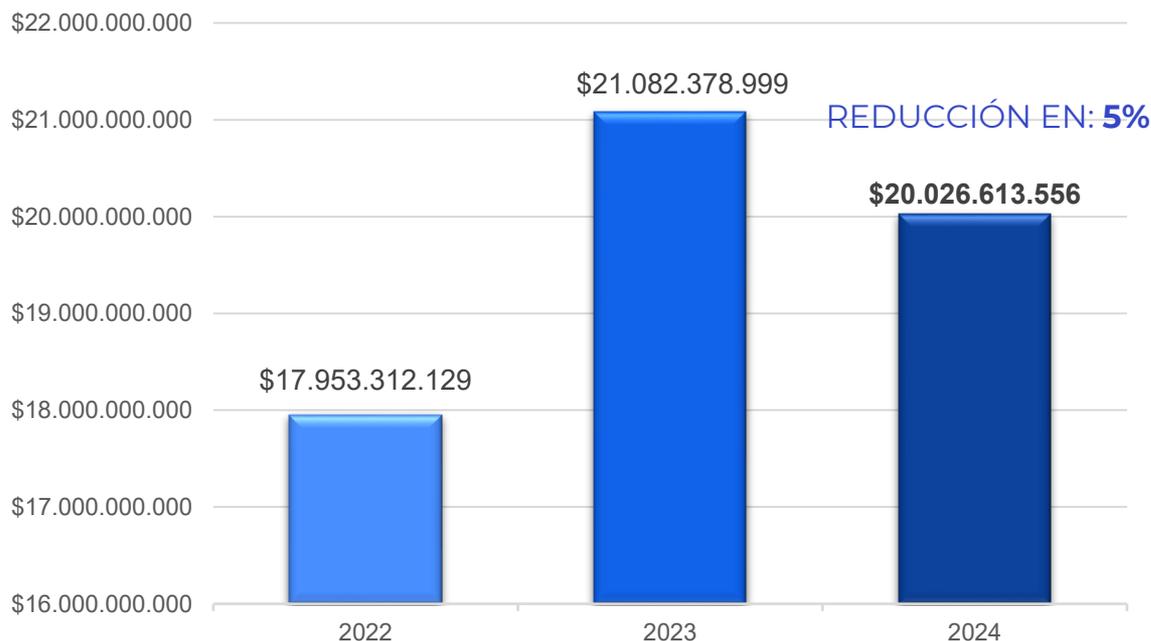
# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INGRESO PRESUPUESTARIO

### TOTAL INGRESOS

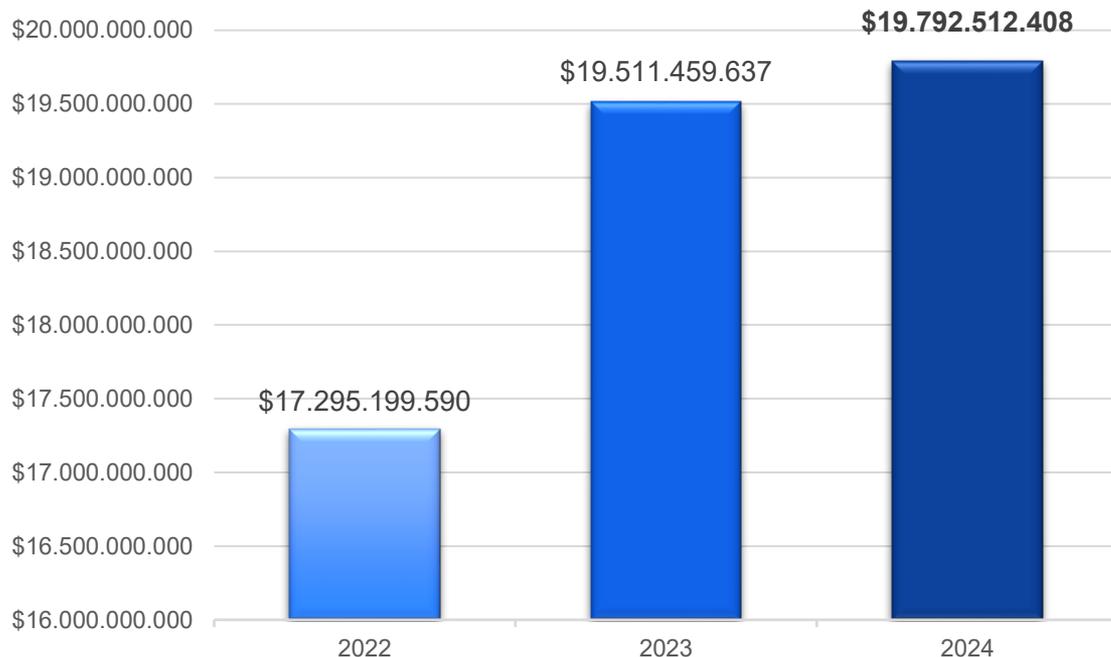


- Transferencias desde gobierno central por producción reportada.
- Ingresos propios del establecimiento: Convenios instituciones públicas y privadas y copagos de pacientes.
- Recuperación **de montos por licencias médicas de funcionarios.**

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## GASTOS

### TOTAL GASTOS

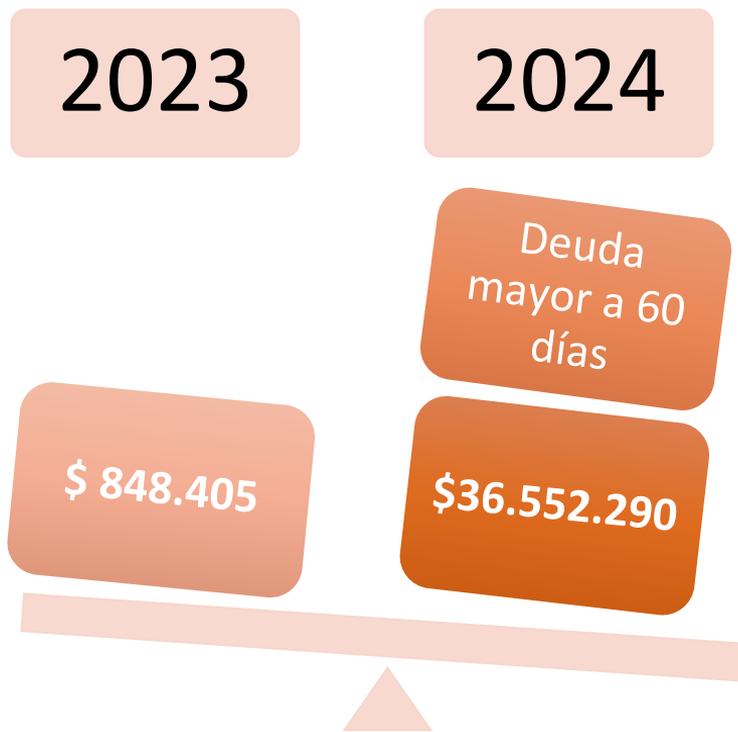


INCREMENTO EN: **1,4%**

- Pago de remuneraciones de funcionarios.
- Gastos de operación e inversión en equipos.
- Mejoras infraestructura.

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## DEUDA CIERRE 2024



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

# INVERSIONES

Durante 2024 se realizaron diversas modificaciones de infraestructura que responden al proceso de complejización de prestaciones para resguardar la **calidad, seguridad y oportunidad en la atención**

## Incremento en la capacidad resolutiva del establecimiento

Consulta Especialidades Médicas	Atención UEH	Atención Hospitalización	Intervenciones Quirúrgicas	Exámenes laboratorio clínico
45.074	28.756	3.961	2.529	204.407

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INVERSIONES

Mejoras en infraestructura

### Áreas de:



Endoscopía



Sala DAN



Tableros Eléctricos



MQI – MQM - OBST



Rehabilitación



BOX de atención

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INVERSIONES

Incendio Terra Salud: Box de atención médica – Oficinas Administrativas



## Comunicado de Prensa

Informamos a nuestra comunidad que, lamentablemente, al mediodía de hoy viernes 22 de noviembre, un incendio afectó las instalaciones del Terra Salud, ubicado frente a nuestro hospital. En este recinto se encontraban las consultas pediátricas y cardiológicas, personal administrativo de Lista de Espera y el Programa Chile Crece Contigo del Hospital de Illapel.

Afortunadamente, hasta el momento, solo hay pérdidas materiales y no hay funcionarios o pacientes afectados por esta situación.

El Cuerpo de Bomberos de Illapel, trabaja en la remoción de escombros y en la investigación para determinar las causas de este terrible siniestro.

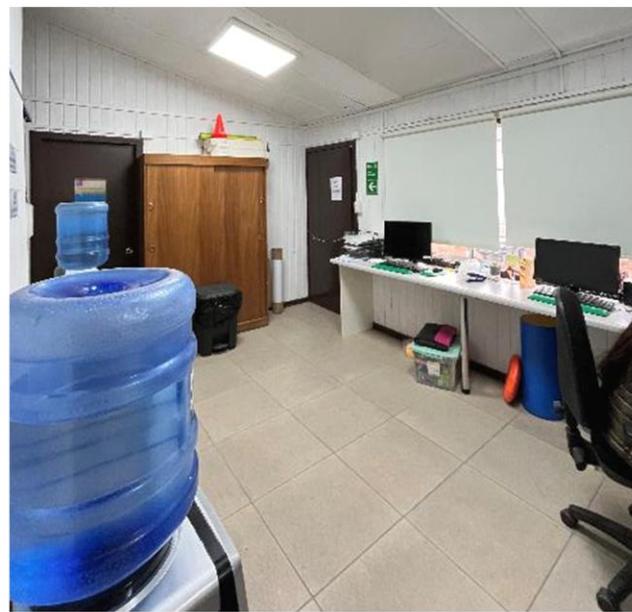
Durante la próxima semana, publicaremos oportunamente, a través de las redes sociales del hospital, en qué lugar se retomarán las atenciones pediátricas y cardiológicas.



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INVERSIONES

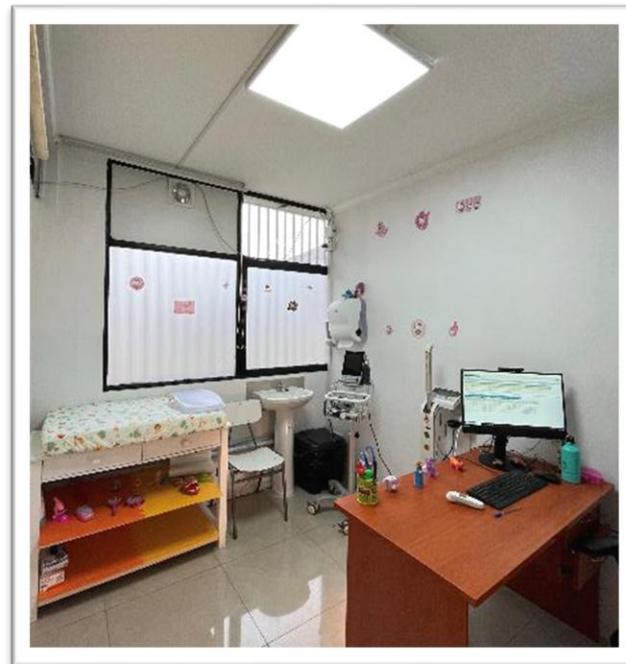
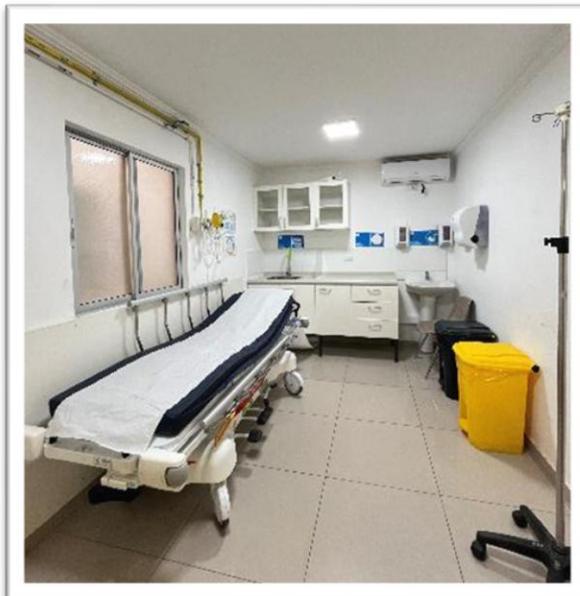
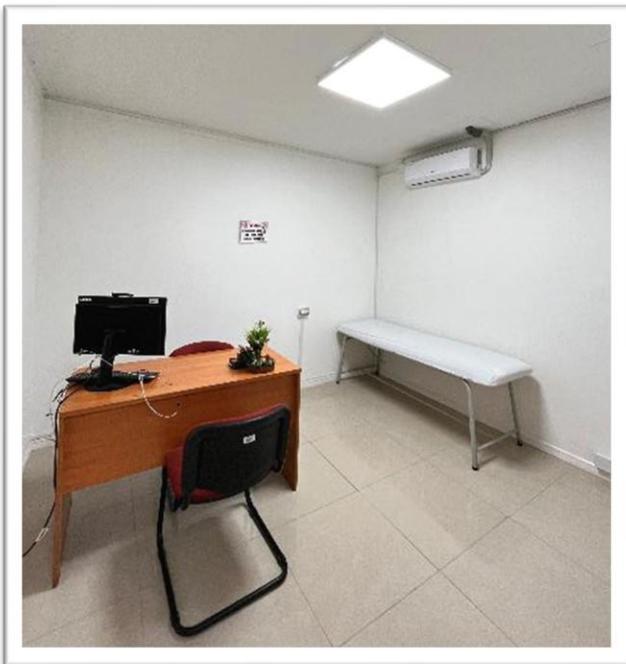
Habilitación Oficinas Administrativas



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INVERSIONES

Habilitación Box de atención médica



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## INVERSIONES

Equipamiento Médico: Laboratorio Clínico



Importantes avances en materia **tecnológica en el laboratorio clínico**, a partir del 2024, se implementó la **detección de tuberculosis por técnicas moleculares**, Impactando en la **oportunidad** de la atención: Reducción en tiempos de espera de los resultados, **incrementando la resolutivead.**

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## EQUIPOS MÉDICOS:

Equipo de Tamizaje auditivo de unidad de  
CAE Otorrinolaringología



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

## RESIDUOS HOSPITALARIOS



Ítem	2022	2023	2024
<b>Cantidad Residuos</b>	19.022 kg	21.210 kg	24.779 kg
<b>Gasto en retiro de Residuos</b>	\$35.667.049	\$31.325.295	\$ 34.470.315

**Incremento responde a complejización de camas (básicas a medias) por dotación.**

Incremento en demanda de pacientes con necesidad de aislamiento por lo que EPP se tratan como residuos especiales

 **12,1%**



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS

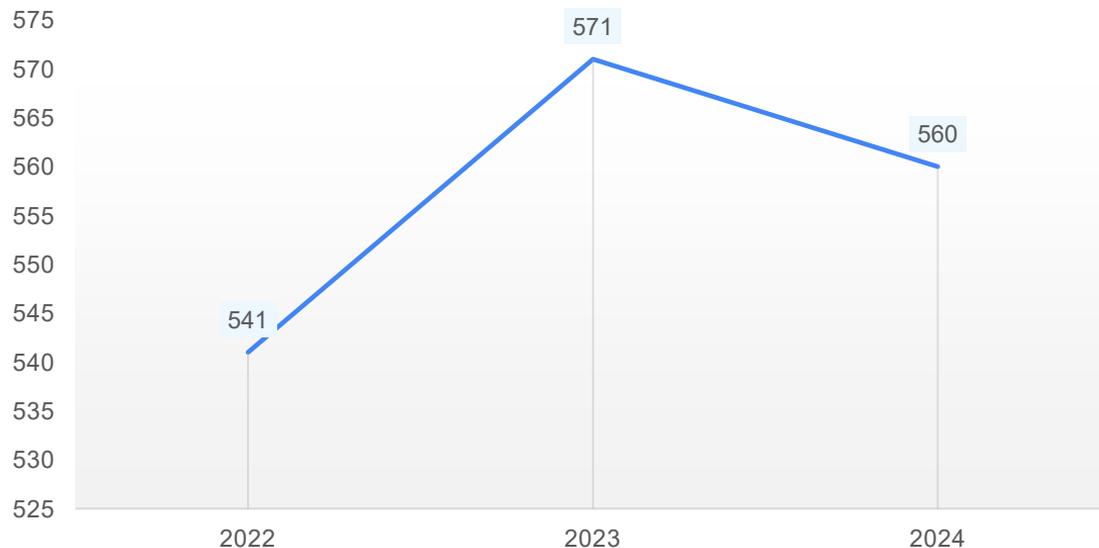


# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## PERSONAL

Cantidad de Funcionarios

CANTIDAD DE FUNCIONARIOS



2023: 571  
**2024: 560**

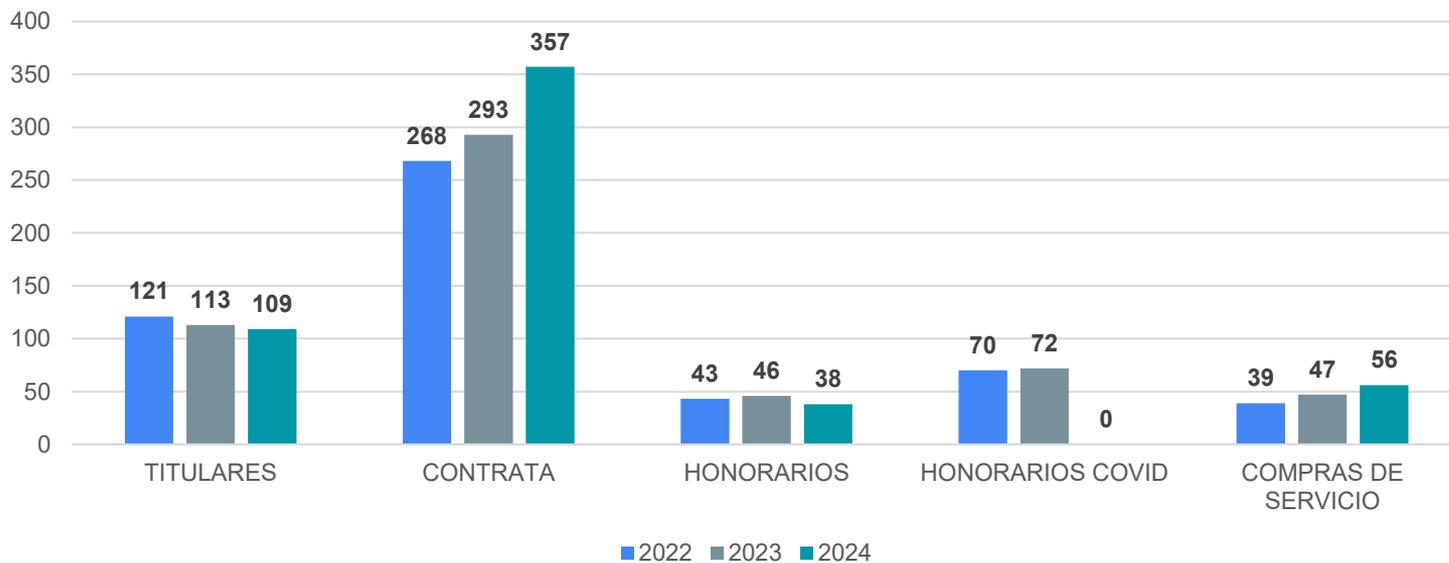
**Término estrategia  
Honorario COVID**

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## PERSONAL

Cantidad de Funcionarios

Funcionarios por tipo de contrato

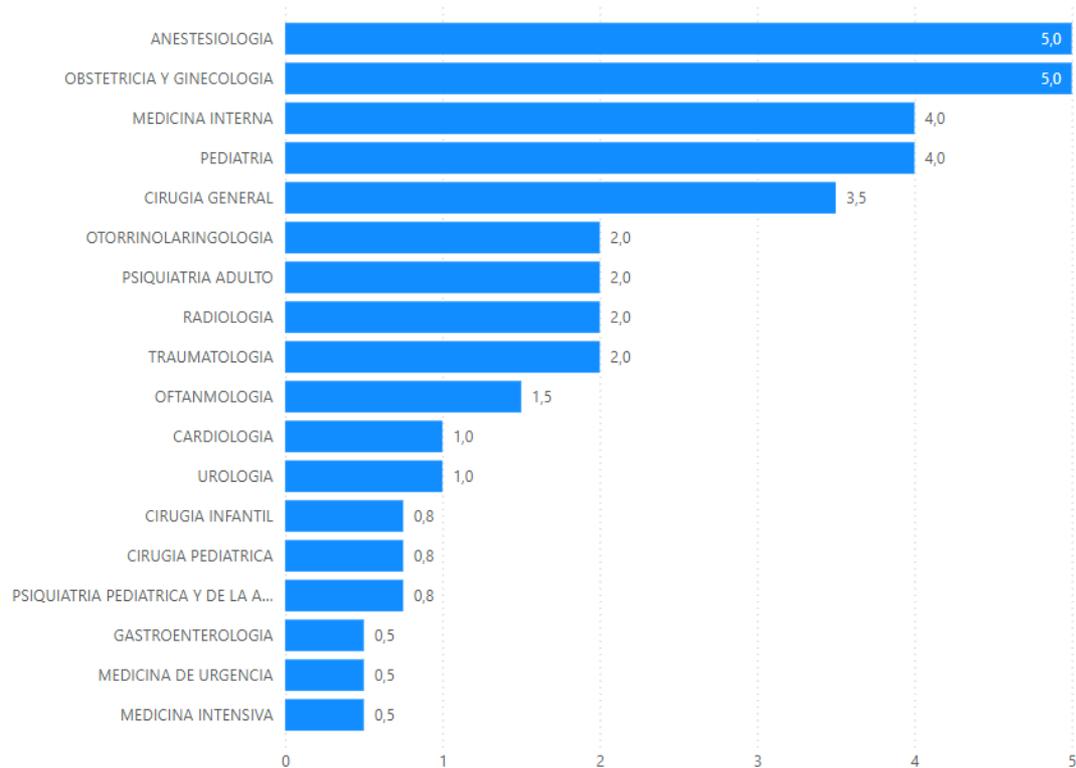


Importante  
traspaso de  
**HSA** a  
**Contrata**

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## DOTACIÓN MEDICOS ESPECIALISTAS

Ley 19.664 y asimilado

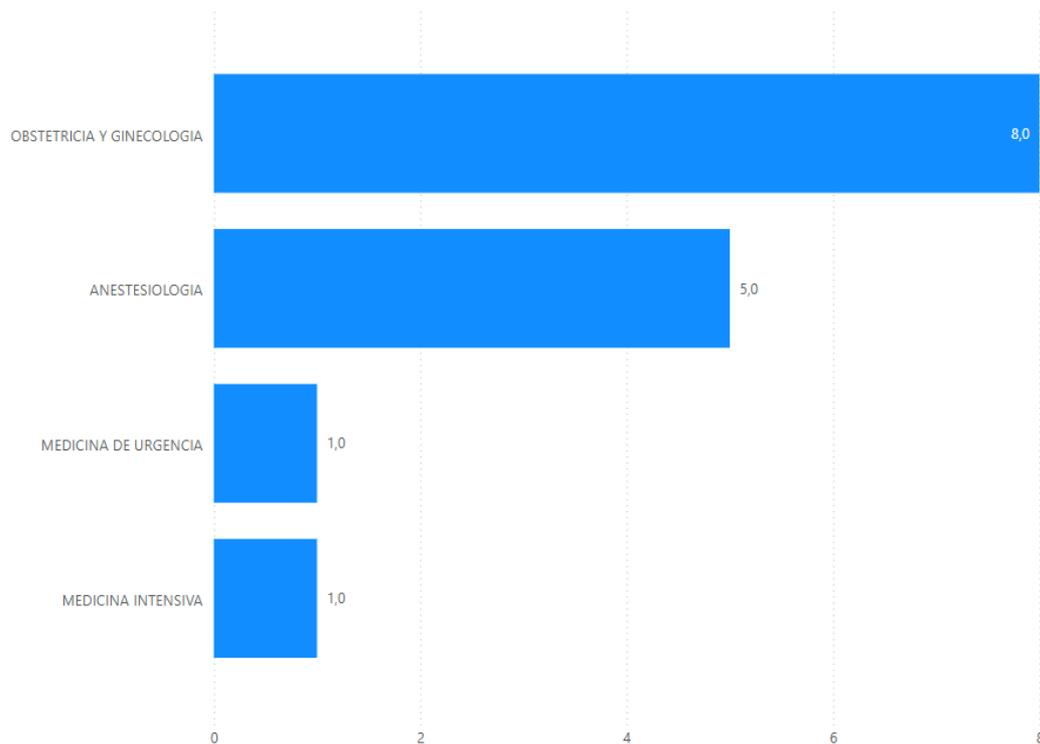


Dotación de Médicos Especialistas distribuidos en un total de **18** Especialidades

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## DOTACIÓN MEDICOS ESPECIALISTAS

Ley 15.076 y asimilado

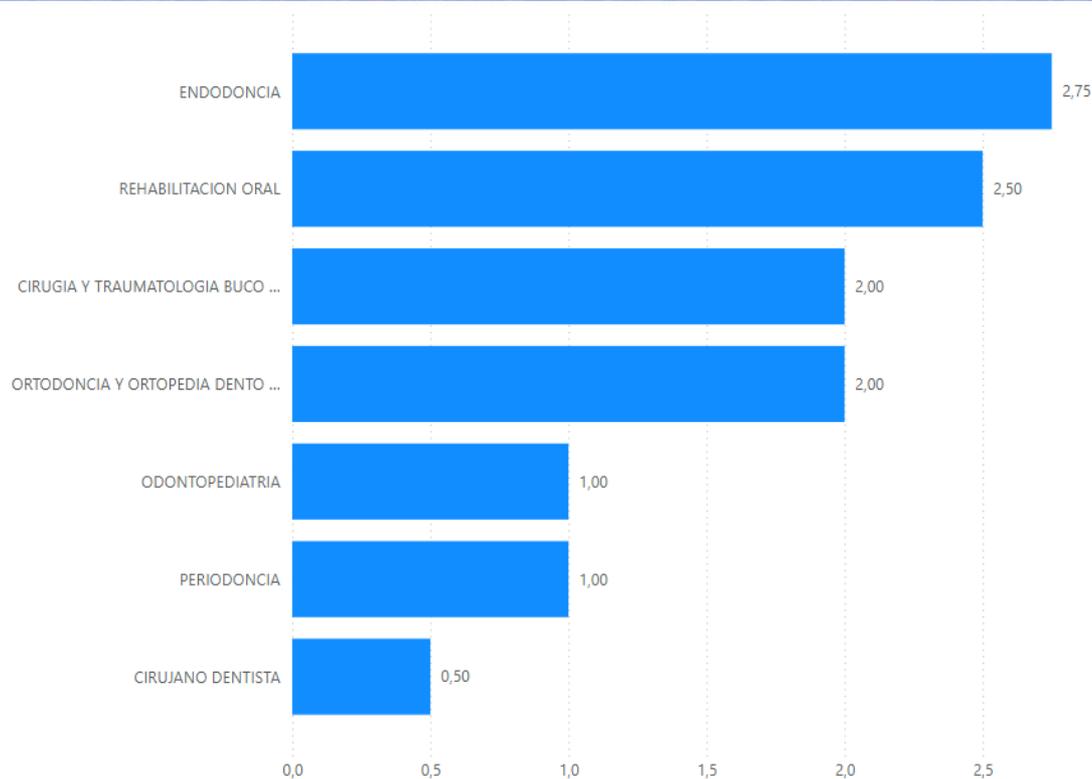


Dotación de  
Médicos  
Especialistas que  
realizan turnos  
distribuidos en **4**  
**Especialidades**

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## DOTACIÓN MEDICOS ESPECIALISTAS

Ley 19.664 y asimilado



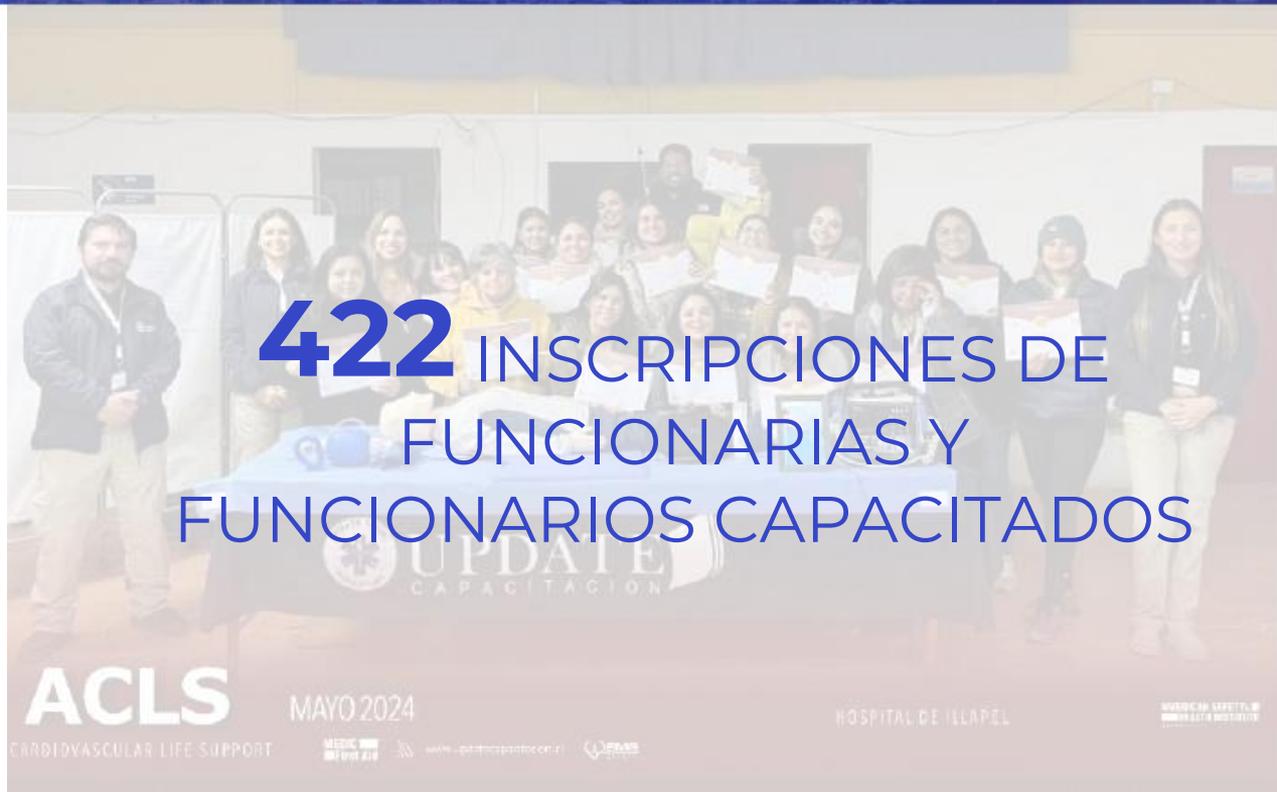
Dotación de Cirujanos Dentistas distribuidos en un total de **7** Especialidades Odontológicas

# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

Funcionarios capacitados  
Ley N°18.834

La mitad de los funcionarios y funcionarias del establecimiento han sido capacitados **para fortalecer sus conocimientos.**



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

PAC 2024

Curso Auto cuidado y manejo del estrés V1 y V2

Curso IAAS y REAS V1 y V2

Curso Lactancia Materna

Curso Soporte vital básico (BLS)

Curso Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (ACLS)

Curso RCP básico V1 y v2

Curso de Cuidados Paliativos y manejo del dolor

Curso Excel básico

Curso calidad y seguridad del paciente V1 y V2

Curso Hospital Amigo

Curso implementación de buenas prácticas en cuidados (BPSO V1 y V2)

Curso liderazgo y trabajo en equipo

Curso de inteligencia emocional enfocado al sistema hospitalario

\$

14.555.528



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

Funcionarios capacitados  
Ley N°18.834



  
HOSPITAL DE ILLAPEL  
DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS  
(HOSPITAL PRIVADO)

**CAPACITACIÓN  
TALLER DE LPP  
MANEJO DE PIE  
DIABÉTICO Y DAI  
(DERMATITIS  
ASOCIADA A  
INCONTINENCIA)  
(TALLER TEÓRICO PRÁCTICO)**

- *Impartido por Convatec para TENS y Enfermer@s*
- *Horario 8:30 a 17:00 hrs.*
- *Lugar sala de reuniones subterráneo.*
- *Inscripciones secretaría de enfermería.*
- *Valido por 20 horas pedagógicas.*



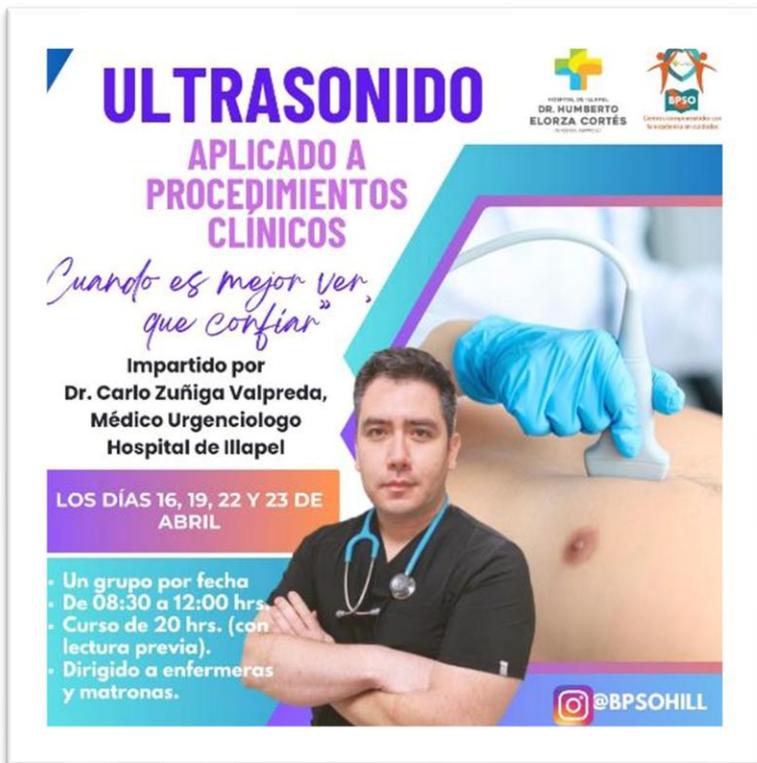
15 Y 16 de  
Octubre



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

Funcionarios capacitados  
Ley N°18.834



**ULTRASONIDO**

**APLICADO A PROCEDIMIENTOS CLINICOS**

*Cuando es mejor ver, que confiar*

Impartido por  
**Dr. Carlo Zuñiga Valpreda,**  
Médico Urgenciólogo  
Hospital de Illapel

LOS DÍAS 16, 19, 22 Y 23 DE ABRIL

- Un grupo por fecha
- De 08:30 a 12:00 hrs.
- Curso de 20 hrs. (con lectura previa).
- Dirigido a enfermeras y matronas.

   
HOSPITAL DE ILLAPEL  
DR. HUMBERTO ELORZA CORTÉS  
EPSO  
CENTRO DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN  
DE ENFERMERÍA Y MATRONAS

 @BPSOHILL



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

Funcionarios capacitados  
Ley N°18.834



  
HOSPITAL DE LLAPUEL  
DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS

19, 20, 21 Y 22 DE  
MARZO

**CAPACITACIÓN  
PREVENCIÓN  
DE LPP**

- DIRIGIDO A PERSONAL DE ENFERMERÍA Y TENS
- DE 8:30 A 10:00 HRS.
- CONFIRMAR ASISTENCIA CON SECRETARÍA DE ENFERMERÍA



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CAPACITACIÓN PERSONAL

Funcionarios capacitados  
Ley N°18.834



**04 DE DICIEMBRE 2024**

**HOSPITAL DE ILLAPEL  
DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS**  
(LA MUNICIPALIDAD)

**CURSO  
CHAMPIONS  
RNAO O  
LÍDER CLÍNICO  
(CURSO PARA TODO  
FUNCIONARIO DE  
NUESTRO HOSPITAL)**

- Desde las 08:30 a 17:00.
- Sede de nuestro hospital
- Inscripciones oficina de capacitación.
- Valido por 20 horas pedagógicas.



**7 Y 8 DE AGOSTO 2024**

**HOSPITAL DE ILLAPEL  
DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS**  
(LA MUNICIPALIDAD)

**CURSO  
CHAMPIONS  
RNAO O  
LÍDER CLÍNICO  
(CURSO PARA TODO  
FUNCIONARIO DE  
NUESTRO HOSPITAL)**

- Desde las 08:30 a 16:00.
- Sede de nuestro hospital
- Inscripciones oficina de capacitación.
- Valido por 20 horas pedagógicas.



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## UNIDAD DE BIENESTAR

Contribuir al bienestar del funcionario afiliado y a sus cargas familiares, ayudar en sus condiciones de vida y apoyar en la obtención de reembolsos a nivel médico, económico, social, recreativo y cultural.

Compuesta por:

- 1 Psicóloga
- 1 Trabajadora Social
- 1 Oficial Administrativo

344 funcionarios activos durante el 2024. Aumentando un 16,8% respecto al año anterior



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA

Jardín Infantil inicia sus actividades en el año 1977.

Durante el 2024 tuvimos: 29 matrículas.

16 lactantes

13 niñas/os.

Personal:

- 1 Educadora de Párvulos.
- 3 Técnicos en Educación Parvularia.
- 1 Auxiliar de Servicio.



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## CLUB ESCOLAR

Inicia sus actividades el **24 de Junio de 2018**.

Contribuye a la disminución de la doble presencia, mejorando la calidad de vida de los funcionarios y la posibilidad de entregar una mejor atención a nuestros pacientes.

Atendemos a **31 niños y niñas entre 4 y 8 años con 11 meses**.

Personal:

- 1 Técnico en Educación Parvularia.



# GESTIÓN DE LAS PERSONAS:

## INCORPORACIÓN FUNCIONARIOS EX PROVINCIAL DE SALUD

Fortalecemos diversas unidades:  
Ambientes Laborales,  
Procedimientos Administrativos,  
Ausentismo Laboral. Con la  
incorporación de:

- **2 Trabajadoras sociales.**
- **1 Psicóloga**
- **1 Oficial Administrativo**
- **1 Auxiliar de Servicio**





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



# VINCULACIÓN

## CONSEJO CONSULTIVO DE SAUD ADULTO

- ✓ Reuniones mensuales.
- ✓ Participación en boletín informativo del Hospital de Illapel.
- ✓ Participación Feria Hospitalaria.
- ✓ Participación activa en la demanda por la construcción del nuevo Hospital.
- ✓ Participar en temáticas que permiten transparentar las inquietudes de la comunidad.



# VINCULACIÓN

## CONSEJO CONSULTIVO DE SAUD ADULTO

Reuniones mensuales



# VINCULACIÓN

## CONSEJO CONSULTIVO DE SAUD ADULTO

Encuentro Provincial Consultivos de  
Choapa



# VINCULACIÓN

# CONVERSATORIO:



**JÓVENES Y SEXUALIDAD**



**CLIMATERIO Y MENOPAUSIA**

# VINCULACIÓN

## UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL



- ✓ Asistencia espiritual a pacientes hospitalizados y familiares.
- ✓ Reuniones bimensuales.
- ✓ Actividades de difusión en salas de espera de atención cerrada y abierta.
- ✓ Participación en Feria de la Salud y en el Día de la Participación Ciudadana.

# VINCULACIÓN

## DAMAS DE ROJO

- ✓ Apoyo material y humano a pacientes hospitalizados y familiares.
- ✓ Humanización de la estancia de pacientes hospitalizados sin redes de apoyo.
- ✓ Actividades de acompañamiento en salas de espera de atención cerrada a familiares de pacientes.
- ✓ Rol de facilitadores entre la institución y la comunidad.



# VINCULACIÓN

## REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Requerimientos	Cantidad
Felicitaciones	181
Reclamos	237
Solicitudes	56
Transparencia	25
Sugerencias	5
<b>TOTAL REQUERIMIENTOS</b>	<b>504</b>

HOSPITAL DE ILLAPEL  
**DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS**  
(SU HOSPITAL PROVINCIAL)

# VINCULACIÓN

## REQUERIMIENTOS CIUDADANOS:

### TIPIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

Trato al usuario	<b>13%</b>
Competencia técnica	<b>23%</b>
Infraestructura	<b>3%</b>
Tiempo de espera	<b>32%</b>
Tiempo de espera, por consulta especialidad	<b>4%</b>
Tiempo de espera, por procedimientos	<b>3%</b>
Tiempo de espera, por cirugía	<b>2%</b>
Información	<b>6%</b>
Procedimientos administrativo	<b>13%</b>
Probidad administrativa	<b>1%</b>

# VINCULACIÓN

## HOSPITAL AMIGO

- Incorporación de **buenas prácticas** de atención centradas en el usuario, la familia y la comunidad.
- Orientación al **trato digno, acogedor y amable**.
- Favorecer **el vínculo entre los pacientes y sus seres queridos**, integrándose en los cuidados y asistencia del paciente hospitalizado.



# VINCULACIÓN

## HOSPITAL AMIGO:

### BENEFICIOS



- Visitas a pacientes hospitalizados
- Acompañamiento en el parto.
- Hospitalización pediátrica acompañada.
- Acompañamiento de adultos mayores.
- Alimentación asistida.
- Acogida e información a la familia.
- Planificación del egreso hospitalario.

# VINCULACIÓN

HOSPITAL AMIGO:

LOGROS

## PREMIACION HOSPITAL AMIGO 2024 DISTINCION MAXIMA



# VINCULACIÓN

**HOSPITAL AMIGO:**

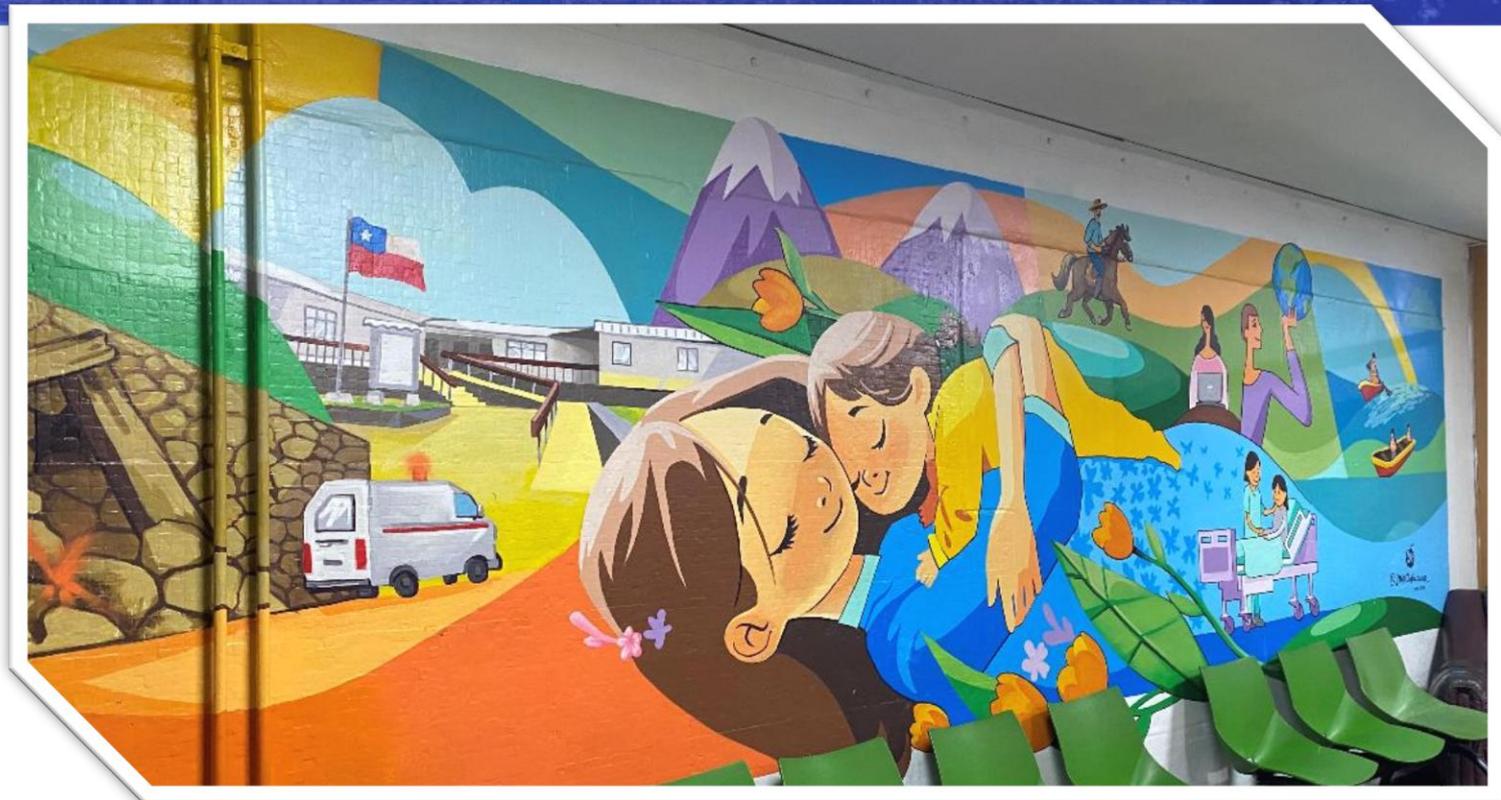
Murales Servicio MQI



# VINCULACIÓN

**HOSPITAL AMIGO:**

Murales Servicio MQI



# VINCULACIÓN

# FERIA HOSPITALARIA

## FERIA HOSPITALARIA 2024

VÉN Y PARTICIPA DE ESTA NUEVA VERSIÓN DE LA FERIA HOSPITALARIA DIRIGIDA A TODA LA COMUNIDAD DE NUESTRA PROVINCIA, CONTAREMOS CON ENTREGA DE INFORMACIÓN Y TAMBIÉN REGALOS PARA TI



PREQUIRURGICO

HOSPITALIZACIÓN

URGENCIA

FARMACIA

BPSO

GINECOBSTRICIA

HOSPITAL AMIGO

LISTA DE ESPERA

LEY MILA

ESTA ACTIVIDAD SE REALIZARÁ  
EN EL FRONTERO DE NUESTRO  
HOSPITAL

ORGANIZA COMITÉ  
HOSPITAL AMIGO ILLAPEL



17 OCTUBRE

DESDE LAS 10:00 A LAS 12:30



# VINCULACIÓN

BPSO

Certificación internacional

Hospital de Illapel inicio su proceso de certificación: Best Practices Spotlight Organizations (BPSO), **programa de carácter internacional, con la venia de Minsal, que busca garantizar una atención digna y con cuidados oportunos, accesibles y seguros** para los pacientes.



# VINCULACIÓN

**BPSO**

Certificación internacional

**LUNES 6**

**16:00 HRS**

**CERTIFICACIÓN CHAMPIONS**

BPSO ILLAPEL invita a uds a la ceremonia de:  
**CERTIFICACIÓN DE CHAMPIONS 2024**  
**CERTIFICACIÓN SERVICIOS CONTADOR DE CAÍDAS Y LPP cuarto trimestre 2024**  
a realizarse en sede deportivo.  
**Los esperamos!!**

HOSPITAL DE ILLAPEL  
DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS  
CENTRO DE ESPECIALIDAD

BPSO  
Centro comprometido en  
la formación de calidad

# VINCULACIÓN

## DÍAS CONMEMORATIVOS

Día del Glaucoma – Día Mundial del Chagas



# VINCULACIÓN

## DÍAS CONMEMORATIVOS

Campaña Prevención del Suicidio



# VINCULACIÓN

# EXPO CHOAPA



# ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

## OLIMPIADAS HOSPITALARIAS

Participación funcionarias y funcionarios en evento deportivo, La Serena



# ACTIVIDADES HOSPITALARIAS

## ENCUENTRO FOLCLÓRICO

Grupo folclórico “Flor de Mayo” del Hospital de Illapel participa en encuentro hospitalario en Ovalle.





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# LOGROS 2024





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025

# DESAFÍOS 2025





HOSPITAL DE ILLAPEL  
**DR. HUMBERTO  
ELORZA CORTÉS**

¡TU HOSPITAL PROVINCIAL!



# CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025