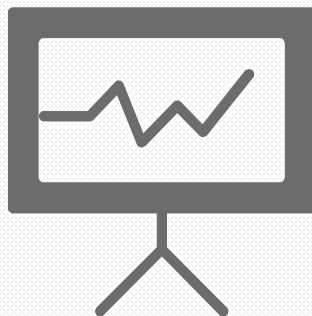




CORRECTO USO DE LA CREDENCIAL

Compromiso con una atención más humana y transparente

UNIDAD DE GESTIÓN DE PERSONAS



www.hospitalillapel.cl



[@hospitalprovincialdeillapel](https://www.instagram.com/hospitalprovincialdeillapel)



[hospitalillapel](https://www.facebook.com/hospitalillapel)



¿QUÉ INFORMACIÓN CONTIENE LA CREDENCIAL?

En el anverso, la credencial institucional permite **identificar claramente el nombre del funcionario o funcionaria**, junto con su **profesión y/o cargo** según corresponda. Además, integra una **fotografía y un logo institucional**.

En el reverso, se **suma información clave sobre la aplicación de la Clave Azul**, se conserva el logo oficial institucional (aunque ahora con mayor protagonismo), se **integra un código QR** que redirecciona al manual de correcto uso de la credencial, e información general de utilidad para el funcionario y la comunidad en caso de extravío.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE USARLA?

La credencial institucional es un **elemento fundamental de identificación** que fortalece una atención segura, **transparente** y cercana.

Su uso permite que las personas usuarias:

1. **Identifiquen claramente a quien las atiende.**
2. **Conozcan su nombre y función/profesión.**
3. **Generen confianza en el equipo de salud.**

Además, contribuye a una comunicación respetuosa y alineada con los valores institucionales.





¿QUÉ HACER EN CASO DE EXTRAVÍO?

Ante la pérdida de la credencial institucional, es tu responsabilidad **solicitar una nueva lo antes posible de forma presencial en la oficina de personal.**

En caso de haberla olvidado, se podrá solicitar una **credencial provisoria** que asegure la correcta identificación hasta que vuelvas a usar la original.



¡IMPORTANTE!

Al finalizar tu vínculo contractual o estadía en el Hospital Provincial de Illapel, **recuerda entregar tu credencial institucional** en la Oficina de Personal.

La devolución de la credencial es una **buena práctica** que contribuye a resguardar el uso responsable de la identificación institucional y a prevenir situaciones que puedan afectar la confianza y la calidad del servicio que entregamos a la comunidad.



HOSPITAL DE ILLAPEL
**DR. HUMBERTO
ELORZA CORTÉS**

¡GRACIAS POR TU COMPROMISO!

UNIDAD DE GESTIÓN DE PERSONAS



www.hospitalillapel.cl



[@hospitalprovincialdeillapel](https://www.instagram.com/hospitalprovincialdeillapel)



[hospitalillapel](https://www.facebook.com/hospitalillapel)